

Le diagnostic qualitatif et empirique



Le développement est un processus complexe de changement social qui ne se réduit pas à un cadre logique, des activités et une évaluation. Il engage des choix de société, des rapports de pouvoir, des appartenances et des logiques d'acteurs dont les modifications engagent des tensions, des stratégies et parfois des conflits.

De ce fait, l'introduction d'un processus de changement dans une société donnée nécessite une connaissance approfondie des enjeux et des acteurs auprès desquels l'intervention se déroule pour qu'elle y soit adaptée et puisse se réorienter chemin faisant.

Dans une telle perspective la stratégie de production de connaissances du Laboratoire Citoyennetés vise à alimenter et affiner des opérations d'appui et d'animation en produisant des **diagnostics** (fiche 1), du **suivi de processus** (fiche 2) et du **suivi des effets** (fiche 3) pour nourrir la **capitalisation** (fiche 4) selon des méthodes qualitatives et empiriques.

Sur le long terme, le détour par les pratiques et les logiques quotidiennes des personnes se révèle efficace et efficient. Elle élargit les problématiques, apporte plus de précisions, et permet d'assurer une plus grande pertinence du cadre de référence et d'action au regard des enjeux vécus des populations.

La présente fiche fait le point sur le diagnostic.

Où sommes-nous et sur quoi pouvons-nous agir ?

Répondre à 3 questions clés...

■ « Où sommes-nous ? »,

Nous décrivons le contexte et les grandes dynamiques du secteur envisagé au niveau national et local.

■ « Sur quels enjeux pertinents agir ? »,

Nous fournissons des cas exemplaires des pratiques et conceptions d'acteurs autour d'enjeux publics locaux.

■ « Qu'est-ce qu'il ne faut pas oublier pour que notre intervention ait un sens ? »,

Nous élaborons des éléments théoriques et méthodologiques sur les variables importantes du secteur et de la problématique d'intervention.

... selon des méthodes empiriques et qualitatives

→ Nous produisons des données sur :

les pratiques quotidiennes et le point de vue de tous les acteurs ;

les situations politiques et matérielles concrètes.

→ Ces données sont produites selon des méthodes qualitatives et empiriques de l'enquête de terrain au long cours :

des observations et des entretiens non directs, répétés et triangulés ;

seules les données basées sur ce processus sont constituées en résultats sur lesquels baser les analyses.

→ Les résultats et les analyses sont l'objet d'une mise en débat à partir d'une sélection stratégique en fonction du type de public ciblé (opérateurs, acteurs locaux, décideurs, etc.)

Laboratoire Citoyennetés

BP 9037 Ouagadougou 06 - Tél. +226 50 36 90 47 - Fax : +226 50 36 09 29

ace.recit@fasonet.bf - www.labo-citoyennetes.org

Les outils de diagnostic

■ *État des lieux juridique et institutionnel*

Il consiste à faire le point sur les textes de loi, les institutions et les projets relatifs au secteur étudié, afin d'en évaluer la mise en œuvre au regard des conceptions et des pratiques des agents locaux et des usagers.

■ *Description et analyse des pratiques et des conceptions*

Qu'il s'agisse de santé, de foncier ou de gouvernance locale, les politiques publiques, telles qu'elles sont vécues au quotidien sont le produit des interactions entre les agents locaux et les populations auxquelles ils s'adressent. Dans cette perspective nous travaillons simultanément sur les trois axes suivants :

histoire longue des variables clés du secteur (par ex. : peuplement pour le foncier ; des secteurs pour les services publics ; de la politique locale pour la décentralisation) ;

études de cas extensives des pratiques et des conceptions des acteurs en situation (conflits, interface entre acteurs, installation des migrants, etc.) ;

comparaison entre différents cas et différentes situations pour élaborer des analyses de portée générale.

■ *Couplage à des études techniques*

Ces études permettent de faire le point sur les aspects techniques qui peuvent s'avérer nécessaire à la bonne compréhension des situations : les normes d'un service, les caractéristiques environnementale d'un site, etc.

Outputs

→ La discussion des résultats des diagnostics entre chercheurs et opérateurs permet l'élaboration d'une stratégie d'action adaptée et pertinente.

→ La sélection stratégique des résultats en fonction du public cible permet d'alimenter des processus de concertation et le débat public national.

→ Les résultats sont valorisés dans le champ scientifique et opérationnel : conférences internationales, ouvrages, numéro de revues.

Caractéristiques opérationnelles

→ Produit

Diagnostic intensif et approfondi pour assurer la pertinence du projet en adaptant sa stratégie d'action au contexte et alimenter le processus d'appui en éléments concrets.

→ Phases

préparation

terrain

rédaction provisoire

mise en débat technique (« restitution »)

compléments d'enquête

rédaction finale.

Pour les projets multi-pays : 1 atelier à mi-parcours et 1 atelier final.

L'enchaînement et les durées des phases varient selon les projets.

Enjeu

→ La bonne conduite du processus dépend de la bonne qualité du dialogue entre chercheurs et opérateurs qui dépend de :

la capacité des chercheurs à expliquer leurs méthodes et leurs résultats ;

la capacité des opérateurs à faire preuve d'imagination.